
	<p>Breve introducción a los requerimientos para operar el servicio de certificación del Código CON MANOS DE MUJER.</p>		<p>1/4</p>
---	---	---	------------

MAYACERT opera el código CON MANOS DE MUJER mediante los 4 principios básicos de calidad que contiene dicho código: Calidad de producto, Responsabilidad Ambiental, Responsabilidad Social, Responsabilidad económica.

En la parte de calidad del producto se contemplan indicadores de cosecha, procesamiento, acopio y transporte del café. La calidad medio ambiental del código Café de Mujer, se basan en las normas de certificación orgánica y códigos ambientales. La parte de responsabilidad social es basada en la relación entre los propietarios de parcelas y fincas con los trabajadores también con las comunidades y el futuro bienestar de la entidad ya sea cooperativa, finca independiente. Finalmente la parte de responsabilidad económica son indicadores de administración, registros y trazabilidad del producto.

Es importante mencionar que para la evaluación del nivel de cumplimiento y decidir el nivel de la certificación se cuentan con indicadores específicos para los diversos criterios y se cuentan con las siguientes normas de referencias internacionales y locales de cada país donde soliciten la certificación: Norma Nop-USDA, CEE 834/2007, Norma Bird Friendly, código internacional de prácticas de higiene, acuerdos gubernativos sobre el registro, comercialización y control de plaguicidas agrícolas, reglamentos de higiene y de buenas prácticas de los alimentos según el codex alimentarius, reglamento para el otorgamiento de licencias sanitarias para el funcionamiento de establecimientos de alimentos no procesados (Aplica para el beneficio húmedo de café), código de trabajo, La docena sucia de plaguicidas, reglamento de aguas residuales, C100 Convenio sobre igualdad de remuneración OIT, C127 Convenio sobre la carga máxima permitida, C138 Convenio sobre la edad mínima del trabajador, C111 Convenio sobre la no discriminación, Reglamento sobre la protección a accidentes, C98 Convenio sobre el derecho de sindicación y de negociación, C1 Convenio sobre las horas de trabajo (Beneficio Húmedo grande), C148 Convenio sobre el medio ambiente de trabajo, C87 Convenio sobre la libertad sindical, C119 Convenio sobre la protección a empleados que utilizan maquinaria, C105 Convenio sobre la abolición del trabajo forzoso, Almacenamiento y transporte de plaguicidas para productores, Reglamento general sobre higiene y seguridad en el trabajo, Pesticidas Prohibidos - List Pesticides EPA, requisitos de producción de semillas, viveros, Ley Forestal, Reglamento sobre Protección a Enfermedad y Maternidad. Ley general de electricidad, Pesticidas Prohibidos, Restringidos ILO, UNEP, WHO y nivel internacional. Leyes para establecimiento de Cultivos con organismos genéticamente Modificados.

Nombre del documento: Requerimiento para certificar código Café de Mujer	Código: RPCC-CF	Versión 1.	Fecha: Junio 2008	Personas responsables: Gerente General y Representante comité	Original: Encargado de calidad	Página 1 de 4
---	--------------------	------------	----------------------	---	--------------------------------	---------------

	Breve introducción a los requerimientos para operar el servicio de certificación del Código CON MANOS DE MUJER.		2/4
--	--	--	-----

Los productores Proveedores deL Codigo CON MANOS DE MUJER son productores diversos como por ejemplo:

- ❖ Pequeños productores de organizaciones.
- ❖ Organizaciones que tienen sus pequeños beneficios húmedos y con una estructura organizativa básica para administrar las finanzas y el mercadeo de café.
- ❖ Fincas, beneficios húmedos, procesadores y exportadoras con una estructura participativa que fomenta el desarrollo y bienestar social, ambiental de sus trabajadores.
- ❖ Proveedores de Café Orgánico y café convencional.



Para que sirve la certificación del Código CON MANOS DE MUJER:

- Busca nuevas alternativas para impulsar el mejoramiento de las condiciones sociales, económicas y ambientales de los proveedores y mejorar las relaciones y condiciones para todos los que forma la cadena de abastecimiento del café.
- Se trata de un acto voluntario entre los proveedores de Codigo Con Manos de Mujer.
- La certificación es un fuerte argumento de venta, pues ayuda al consumidor de café a salir de sus dudas y a entender los principios básicos del código.
- En la inspección y certificación de cada proveedor de café finca o empresa u organización se verifican y se certifican bajo el sistema, de acuerdo a los 4 principios y criterios e indicadores verificados de manera objetiva y aclarados con el productor y la administración.

Principios básicos del código CONMANOS DE MUJER:

- Productores de café para el mercado CON MANOS DE MUJER tienden a implementar prácticas para mantener la Calidad del Producto, Responsabilidad Medio Ambiental, Responsabilidad Social, Responsabilidad Económica.
- Respetan legislaciones internacionales y locales relacionadas con la Calidad del Producto, Responsabilidad Medio Ambiental, Responsabilidad Social, Responsabilidad Económica.
- El sello "Mujer" permitirá tomar medidas de publicidad y mercadeo adecuado para fomentar las prácticas de calidad de su cadena de abastecimiento y desarrollará actividades para evitar confusiones con café no certificado bajo el código y hará diferencia del café con otras certificaciones, este proceso de venta, promoción implica, entre otros,

Nombre del documento: Requerimiento para certificar código Café de Mujer	Código: RPCC-CF	Versión 1.	Fecha: Junio 2008	Personas responsables: Gerente General y Representante comité	Original: calidad	Encargado de	Página 2 de 4
---	--------------------	------------	----------------------	---	-------------------	--------------	---------------

	Breve introducción a los requerimientos para operar el servicio de certificación del Código CON MANOS DE MUJER.		3/4
---	--	---	-----

una separación nítida entre el café certificado bajo el código Con Manos de Mujer y no certificados, en estos aspectos se contara con materiales de publicidad adecuados.

- Las etiquetas del café certificado con el código Con Manos de Mujer incluirá informaciones sobre las prácticas de calidad implementadas por sus proveedores certificados.


Procedimiento para llevar a cabo las actividades de certificación por MAYACERT.

- La certificación se realiza sobre la base de una combinación de inspección física de las parcelas de los productores, evaluación de sistema administrativo, entrevistas con los productores, Entrevistas con trabajadores, documentación (vea documento principios de MAYACERT sobre la certificación bajo el código Café de Mujer).

Pasos de la certificación:

- a) MAYACERT recibe de Operador una solicitud de aplicación para la certificación.
- b) MAYACERT realiza una oferta sobre el costo de la certificación, recomendamos usar nuestro formulario de estimación de costos.
- c) MAYACERT envía al cliente toda la información necesaria, la oferta y el contrato.
- d) MAYACERT debe de recibir del cliente el 75% de la oferta de servicios presentados.
- e) Después de haber firmado el contrato, MAYACERT envía la factura del 75% del costo y MAYACERT debe de recibir la documentación necesaria solicitada y el productor envía la información técnica requerida a la oficina de MAYACERT.
- f) MAYACERT asigna un inspector y hace una primera evaluación superficial de la información entregada.
- g) MAYACERT revisa todos los criterios e indicadores del código y lo compara con la implementación que tiene el productor en todas las etapas productivas y administrativas, el inspector realiza la verificación acorde a su Check List y el inspector escribe un informe de inspección.

Nombre del documento: Requerimiento para certificar código Café de Mujer	Código: RPCC-CF	Versión 1.	Fecha: Junio 2008	Personas responsables: Gerente General y Representante comité	Original: Encargado de calidad	Página 3 de 4
---	--------------------	------------	----------------------	---	--------------------------------	---------------

	<p>Breve introducción a los requerimientos para operar el servicio de certificación del Código CON MANOS DE MUJER.</p>		<p>4/4</p>
---	---	---	------------

- h) En la oficina central de MAYACERT, se evalúa el informe de inspección y/o los resultados de los análisis planteados por el inspector en su informe narrativo.
- i) En la oficina central de MAYACERT a través del comité de certificación se decide por la certificación y se notifica el estatus.
- j) MAYACERT debe de recibir el 25% del costo restante y envía al cliente la factura de la segunda cuota.
- k) Se envía al cliente el resultado de la certificación:
 - En caso de que el productor, cumplen con los requisitos, se envía el certificado, a veces conjuntamente con una lista de acciones correctivas.
 - En algunos casos, el productor tiene que cumplir ciertas acciones correctivas antes de la entrega del certificado.
 - En ciertos casos, a pesar de que al parecer el sistema del productor de café era certificable, la investigación a fondo arroja que por el momento no se puede certificar.

Nombre del documento: Requerimiento para certificar código Café de Mujer	Código: RPCC-CF	Versión 1.	Fecha: Junio 2008	Personas responsables: Gerente General y Representante comité	Original: Encargado de calidad	Página 4 de 4
---	--------------------	------------	----------------------	---	--------------------------------	---------------